

Guía completa para operar tu negocio de viajes.

20 lecciones prácticas para aprender a utilizar tu plataforma de reservas, preparar propuestas, cobrar con seguridad y construir una cartera de clientes.

USO PRIVADO DEL PARTNER

Operativa · Negocio · Ventas

Esta guía complementa el área privada y debe utilizarse junto con las condiciones vigentes de cada proveedor. No sustituye la información contractual ni las condiciones mostradas en la plataforma.

Tu espacio Partner

Conoce el propósito del área privada, sus secciones y el recorrido recomendado para empezar.

Objetivo

Identificar dónde está cada función y elegir el siguiente paso sin improvisar.

Pasos prácticos

Entra en Inicio, revisa Reservas, Academia, Recursos, Legal y Soporte. Anota qué necesitas completar primero.

Comprueba que lo dominas

Puedes explicar en una frase qué hace cada sección y dónde pedir ayuda.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Acceso y seguridad

Protege tus credenciales, reconoce comunicaciones oficiales y evita compartir datos sensibles.

Objetivo

Proteger la cuenta y detectar intentos de suplantación.

Pasos prácticos

Usa una contraseña individual, cierra sesión en equipos compartidos y verifica siempre el remitente de cualquier mensaje.

Comprueba que lo dominas

Sabes que nunca debes enviar contraseñas ni datos completos de tarjeta por email o mensajería.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Primeros pasos en la plataforma

Aprende a entrar en el buscador profesional, localizar productos y volver al área Partner.

Objetivo

Orientarte en el buscador profesional y preparar una primera búsqueda.

Pasos prácticos

Abre Reservas, identifica las categorías disponibles y realiza una búsqueda con datos de ejemplo.

Comprueba que lo dominas

Puedes volver al área Partner y localizar la sección de recursos sin perder el contexto.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Buscar hoteles

Configura destino, fechas, ocupación, categoría, régimen y condiciones antes de comparar.

Objetivo

Buscar un hotel que encaje con el viajero.

Pasos prácticos

Prueba destino, fechas, ocupación y régimen. Compara habitación, tarifa, cancelación y fecha límite.

Comprueba que lo dominas

Puedes explicar por qué una opción es adecuada y qué condición debe conocer el cliente.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Buscar vuelos

Introduce trayectos y pasajeros y revisa escalas, horarios, compañía, clase y equipaje.

Objetivo

Filtrar un vuelo y evitar errores de comunicación.

Pasos prácticos

Introduce origen, destino, fechas y pasajeros. Revisa escalas, horarios, compañía, clase, equipaje y emisión.

Comprueba que lo dominas

Puedes resumir el itinerario sin omitir una escala, restricción o fecha límite.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Actividades y experiencias

Evalúa fecha, idioma, duración, punto de encuentro, inclusiones y política de cambios.

Objetivo

Seleccionar una experiencia vendible y clara.

Pasos prácticos

Compara fecha, idioma, duración, inclusiones, punto de encuentro y cancelación.

Comprueba que lo dominas

Puedes decir exactamente qué incluye y qué debe llevar el viajero.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Coches y traslados

Comprueba recogida, entrega, conductor, horarios, equipaje y requisitos de cada servicio.

Objetivo

Comprobar la logística de un coche o traslado.

Pasos prácticos

Verifica recogida, entrega, horas, conductor, equipaje, requisitos y política de cambios.

Comprueba que lo dominas

Puedes detectar una incompatibilidad entre horarios del viaje y del servicio.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Comparar opciones

Lee correctamente precio, disponibilidad, tarifa, cancelación y fecha límite de pago.

Objetivo

Comparar opciones sin fijarte solo en el precio.

Pasos prácticos

Haz una tabla mental de precio, disponibilidad, condiciones, cancelación y fecha límite.

Comprueba que lo dominas

Puedes justificar una recomendación con al menos tres criterios.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Carrito y datos de viajeros

Añade servicios, completa viajeros y verifica nombres, fechas, documentos y peticiones.

Objetivo

Completar los datos de una reserva sin errores.

Pasos prácticos

Añade viajeros y revisa nombres, fechas, documentos, teléfonos y peticiones especiales.

Comprueba que lo dominas

Puedes identificar qué datos deben coincidir exactamente con la documentación.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Crear un presupuesto

Guarda una opción con referencia, vigencia, desglose, condiciones y próximos pasos.

Objetivo

Convertir una opción en un presupuesto útil.

Pasos prácticos

Guarda la opción, asigna una referencia, indica vigencia, desglose, condiciones y siguiente paso.

Comprueba que lo dominas

El cliente puede saber qué compra, cuánto cuesta y hasta cuándo puede aceptarlo.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Neto, markup y service fee

Diferencia coste neto, margen, markup, service fee y precio final para el cliente.

Objetivo

Calcular un precio final sostenible.

Pasos prácticos

Anota coste neto, añade markup y service fee autorizados y comprueba el margen resultante.

Comprueba que lo dominas

Puedes diferenciar coste, margen y precio de venta sin confundirlos.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Diseñar una propuesta

Convierte una búsqueda en una propuesta clara, visual y fácil de aceptar.

Objetivo

Presentar una propuesta profesional.

Pasos prácticos

Ordena resumen, fechas, servicios, precio, condiciones, vigencia y llamada a la acción.

Comprueba que lo dominas

La propuesta se entiende sin una explicación improvisada por audio.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Explicar condiciones

Comunica impuestos, equipaje, cambios, cancelación, vigencia y fechas límite sin ambigüedades.

Objetivo

Evitar promesas ambiguas.

Pasos prácticos

Escribe claramente impuestos, equipaje, cambios, cancelación, vigencia y fecha límite.

Comprueba que lo dominas

El cliente conoce las condiciones antes de pagar.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Cobrar con seguridad

Utiliza únicamente enlaces autorizados o TPV y conserva comprobantes de cada operación.

Objetivo

Cobrar sin exponer al cliente ni a tu negocio.

Pasos prácticos

Envía solo el enlace autorizado o usa el TPV configurado. Guarda comprobante y referencia.

Comprueba que lo dominas

Puedes demostrar cuándo, cuánto y por qué canal se realizó el pago.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Emitir y confirmar

Revisa el estado, localizador, factura, emisión y confirmación antes de informar al cliente.

Objetivo

Cerrar la operación de forma ordenada.

Pasos prácticos

Revisa estado, emisión, localizador, factura y confirmación antes de enviar información.

Comprueba que lo dominas

Tienes un expediente mínimo con referencia, pago, confirmación y condiciones.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Cambios y cancelaciones

Comprueba las condiciones antes de prometer cambios, créditos o reembolsos.

Objetivo

Gestionar cambios con precisión.

Pasos prácticos

Lee la tarifa contratada, calcula posibles costes y consulta antes de prometer un reembolso.

Comprueba que lo dominas

Distingues entre solicitud, cambio confirmado y reembolso aprobado.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Captar por WhatsApp

Responde con un guion profesional, formula preguntas útiles y dirige la conversación a una propuesta.

Objetivo

Transformar una consulta en una oportunidad.

Pasos prácticos

Responde, pregunta por destino, fechas, viajeros y presupuesto y define el siguiente paso.

Comprueba que lo dominas

La conversación termina con una acción concreta y una fecha de seguimiento.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Contenido para Instagram

Crea publicaciones de destinos con una llamada a la acción y tu propia identidad comercial.

Objetivo

Publicar contenido que genere conversaciones.

Pasos prácticos

Elige un destino, aporta una idea útil, usa tu marca y termina con una llamada a la acción.

Comprueba que lo dominas

Puedes crear una publicación que invite a pedir una propuesta.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Venta cruzada y recurrencia

Combina alojamiento, actividades y seguros y construye una relación para futuros viajes.

Objetivo

Aumentar valor por cliente y recurrencia.

Pasos prácticos

Propón complementos relevantes, registra preferencias y programa un seguimiento posterior.

Comprueba que lo dominas

Tienes una razón legítima para volver a contactar con el cliente.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.

Tu primera venta completa

Integra solicitud, búsqueda, propuesta, aceptación, cobro, reserva, confirmación y postventa.

Objetivo

Repetir el proceso completo con control.

Pasos prácticos

Simula solicitud, búsqueda, propuesta, aceptación, cobro, reserva, confirmación y postventa.

Comprueba que lo dominas

Puedes completar el checklist sin saltarte una condición ni un comprobante.

NOTA DE SEGURIDAD

No compartas credenciales ni solicites datos completos de tarjeta. Utiliza únicamente canales y enlaces autorizados.